

通讯信息 (Contact Information)

图书馆主页(Web): <http://www.lib.sjtu.edu.cn>

电子邮箱(eMail): master@lib.sjtu.edu.cn

传真(Fax): 86-21-34206499



主馆(Main Library):

地址(Add): 200240 上海市东川路800号(东区)

800 Dong Chuan Road, Shanghai 200240 (East Zone)

电话(Tel): 86-21-34206428



包兆龙图书馆(Pao Sui-Loong Library):

地址(Add): 200030 上海市华山路1954号

1954 Hua Shan Road, Shanghai 200030

电话(Tel): 86-21-62933284



包玉刚图书馆(Pao Yue-Kong Library):

地址(Add): 200240 上海市东川路800号(西区)

800 Dong Chuan Road, Shanghai 200240 (West Zone)

电话(Tel): 86-21-54742217



医学院图书馆(School of Medicine Library):

地址(Add): 200025 上海市重庆南路280号

280 South Chong Qing Road, Shanghai 200025

电话(Tel): 86-21-63846590

2009

上海交通大学图书馆 年度报告



馆长寄语

2009年,在中国图书馆事业发展的大好时期,在中国高校图书馆提升服务品质的大环境下,为配合学校启动建设世界一流大学的战略举措,我们图书馆以“IC²创新服务模式”为核心,深入建设并推进创新服务体系,迈出了学科化服务的坚实一步,通过“走进院系基地、融入学科团队、嵌入研究过程”的服务,在文献资源建设、多层次和全方位服务等方面,取得突出成效。



在这一年中,图书馆始终坚持服务为本、创新为魂的发展思路,以师生需求为牵引,全面贯彻落实“资料随手可得,信息共享空间;咨询无处不在,馆员走进学科;技术支撑服务,科研推进发展。”的服务宗旨,不断创新服务观念,提升服务能力和服务质量,充分发挥图书馆作为校园第二课堂的场所作用,营造良好的学习与学术交流氛围。

在服务工作方面,图书馆相继推出以“IC²创新支持计划”和“IC²人文拓展计划”为品牌的特色学科化服务,先后在16个院系建立起“IC²创新支持计划”服务基地。同时,在第二、三期“IC²创新服务模式”活动的过程中,拜访教授130余位,为院系科研团队培养信息专员170余名,充分了解学校教学科研骨干的文献信息资源需求,有效拓展图书馆的服务能力。另一方面,推出了滚动式学科信息墙、定期出版《学科信息导报》、实时维护更新学科博客,开创性地举办了“图书馆IC²创新之道”开放式互动沙龙,“馆员—读者—专家”共同参与图书馆服务体系构建。

在资源建设与揭示方面,积极推进“三一”指导原则,加强有用馆藏资源建设,有效提高文献资源利用率。通过举办主题书展、学科馆员走访院系师生、推送分类书刊目录等活动,让院系师生直接参与学科资源建设。为方便、快捷揭示文献资源,正式推出“思源探索”一站式资源发现与揭示平台。同时,与院系资料室开展资源共建共享,其中重点通过经费1:1配套的原则,加强了专业类文献资源的学科结构优化。此外,还规范了馆藏系列印章,实现了电子资源编目的批处理和自动处理,对69万余册馆藏图书进行了重新布局和调整。

在信息素养教育方面,基本建立起完整的信息素养培训和教育体系。针对院系师生,建立了全方位、多层次的读者信息素养教育体系,开展新生入学教育、专题及常规培训讲座等200余场次,共有14000余人次受益,并且,在网络上发布课件和讲稿100多个。另一方面,针对图书馆馆员,建立了规范化的馆员素养培训体系,开展讲座、研讨、会议报告等共计26场次,有效地提升了馆员自身的素养水平和服务能力。

此外,在党建、科研、人才队伍建设、研究生培养、对外交流与学习、文化建设及宣传等工作方面也取得了有目共睹的好成绩。

借此机会,我谨代表馆务会向这一年中在我馆各项、各方面工作中辛勤努力、做出成果的同事们、向这一年来为我馆建设和发展增砖添瓦、无私奉献的同事们致以崇高的敬意!并表示诚心的感谢!

创新已成共识,服务不断提升。

上海交通大学图书馆馆长:

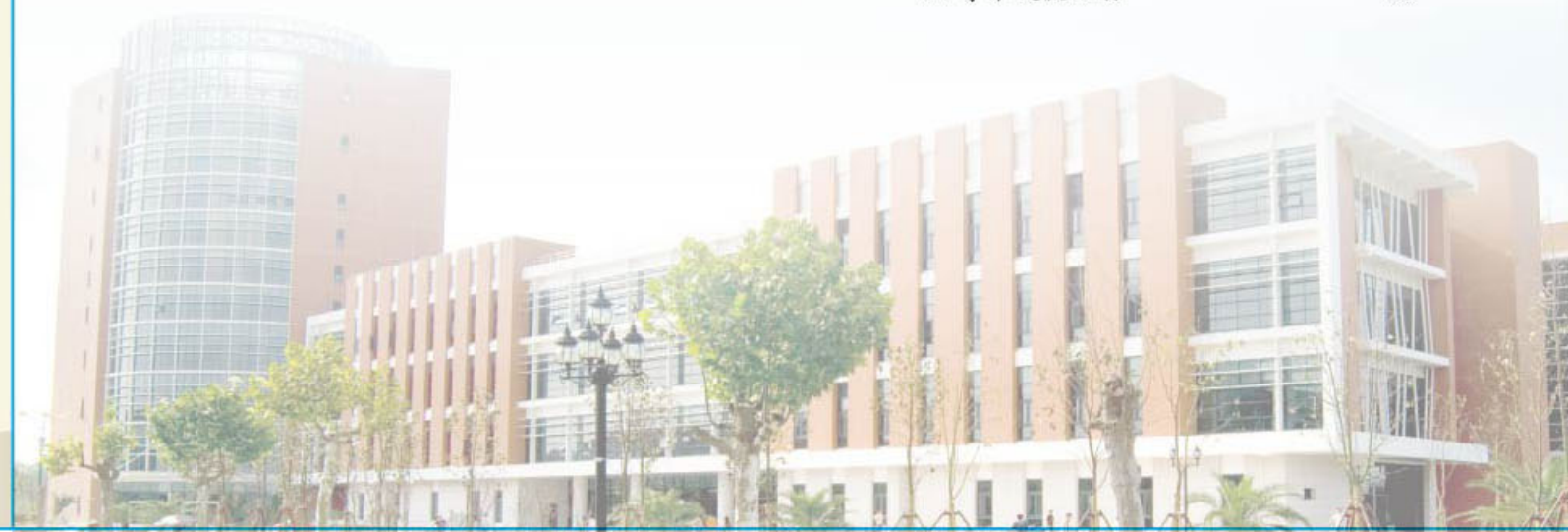
彭进
2009年

读者寄语:

这里孕育的是安静的力量,这里激扬的是知识的浪花,这里传播的是美丽的交大文化。走进图书馆,仿佛时空交错,令人心旷神怡。新图的宏伟是无法用言语形容的,它的美丽不仅在于那精巧的设计、清新的环境和鲜明的风格,更在于一届届交大人共同铸就的文化,那是一种无形的力量,不断指引着一颗颗年轻的心为了理想而奋斗!……一切的一切都让人们有理由相信,这里是一个孕育伟大和杰出人物的地方。

目录

大事记	1	3 资源与揭示	
1 创新与特色		3.1 印刷型资源建设	14
1.1 第二届图书馆管理与服务创新论坛	4	3.2 电子资源建设	14
1.2 第六届OAPS「优秀本科学术论文」工作会议	4	3.3 编目及数据加工	15
1.3 图书馆前沿技术论坛	5	3.4 资源建设新举措	15
1.4 “IC ² 创新之道”开放式互动沙龙	5	4 科研与教学	
1.5 一站式资源发现和揭示平台——“思源探索”	5	4.1 科研项目	16
1.6 馆员素养培训	6	4.2 学术成果	17
1.7 学科服务	6	4.3 研究生培养	17
1.8 其他	8	5 党建与队伍	
2 立体化服务		5.1 党建工作	18
2.1 开放时间	9	5.2 党风廉政建设	19
2.2 综合流通阅览服务	9	5.3 人才队伍建设	19
2.3 电子资源服务	10	5.4 安全工作	20
2.4 科技查新	11	5.5 工会活动	20
2.5 信息素养教育	11	5.6 图书馆学生管理委员会工作	21
2.6 文化建设	12	6 合作与交流	
2.7 宣传工作	13	6.1 上海高校图工委秘书处	22
		6.2 CALIS华东地区中心	23
		6.3 学术交流活动	23





大事记

- 02月10日 召开二届二次教职工代表大会。49名职工代表及8名列席代表出席了会议；会上通过了《图书馆2008年度工作报告》、《图书馆2008年度财务工作报告》、《图书馆2008年度工会工作报告》，并对提案工作进行总结汇报。大会号召图书馆全体职工以科学发展观统领全局，紧紧围绕学校中心工作，团结一致，锐意进取，努力做好各项服务工作，不断开创图书馆各项事业新局面。
- 04月29日 第六届OAPS (Outstanding Academic Papers by Students)「学生优秀学术论文」工作会议在我馆召开，来自清华大学、香港城市大学、美国南加州大学、澳门大学、台湾逢甲大学、厦门大学、新加坡南洋理工大学等八所OAPS成员馆的代表出席并发表工作报告。
- 05月05日 积极配合学校在闵行校区主馆举行“消防和应急疏散演习暨全校应急安全教育和疏散演练”。
- 05月27日 CALIS华东地区成员馆馆际互借/文献传递工作会议在我馆召开。CALIS管理中心及复旦大学、同济大学、华东师范大学、上海财经大学、浙江大学、厦门大学、南昌大学、福州大学等19所高校30余名代表参加了本次会议，共同探讨CALIS三期馆际互借/文献传递建设思路和方案，交流实际工作经验和心得体会。
- 06月18日 举办馆员素养培训考核，对近三年进馆的非图情专业本科以上的新馆员进行现场考核，检验馆员素养培训系列计划效果。
- 09月10日 正式启用新的馆藏印章。完成馆藏印章规范化设计与管理工作，并制定《上海交通大学图书馆各类馆藏印章设计与使用说明书》。
- 09月22日 举办以展示案例、评价成效、深化服务为主题的“IC²创新之道”开放式互动沙龙，由馆员-读者-专家共同参与，共同探讨大学图书馆的服务创新之道。
- 09月25日 由中国图书馆学会学术研究委员会、上海市图书馆学会和上海交通大学图书馆联合主办的“2009图书馆前沿技术论坛：云计算与图书馆”在我馆召开，这是国内图书馆界首次召开以“云计算”为主题的会议。
- 11月30日 中外文图书采购项目的开标评标在包兆龙图书馆进行。由上海交通大学、复旦大学、华东理工大学、上海大学五家图书馆的五名专家组成的评标小组，对13家单位进行了认真的评审，并最终分别产生了中文图书和外文图书排名前四位的中标候选单位。



- 12月15-16日 由教育部高等学校图书情报工作指导委员会、中国图书馆学会图书馆管理专业委员会和上海交通大学图书馆联合主办的“第二届图书馆管理与服务创新论坛”在我馆举行。
- 12月15日 馆藏利用新系统“思源探索”正式启用。
- 12月22日 由图书馆学生管理委员会联合学校众兄弟社团筹备的“艺展鸿图——上海交通大学图书馆主馆周年庆晚会”在菁菁堂上演。

主要工作一览

- 01月06日 召开领导班子民主生活会，郑成良副校长、纪委蒋尧鹏主任出席会议并发表讲话。
- 01月14日 召开2008年度领导班子述职会，并在校组织部的监督下，接受职工代表的民主测评。
- 02月12日 召开新技术新平台小组2009年年会，讨论2009年度在基础服务、系统服务和采编服务等各方面的创新服务规划以及新技术的应用和完善，明确方向和重点。
- 02月19日 闵行区图书馆顾华芳馆长携领导班子成员一行9人来访，探讨在“三区联动”新背景下两馆合作的前景及规划。
- 02月27日 派遣郭晶老师赴美国西弗吉尼亚理工大学图书馆进行为期两个月的交流学习。
- 03月11日 我馆“服务主导型数字图书馆建设”项目作为“985工程”二期数字大学建设项目的子项目之一顺利通过专家组验收。
- 03月12日 举办首次“职工交流沙龙”，加强职工和馆领导的交流与沟通，并形成固定机制，定期在各分馆举行。
- 03月18日 召开“图书馆学习实践科学发展观活动动员大会”，拉开了历时六个月的图书馆深入开展学习实践科学发展观活动的序幕；经学习、听报告、充分听取意见、社会调研、实践等一系列活动，使党员干部受到了教育，找出了制约图书馆发展的瓶颈问题，完成了《分析检查报告》，制定了切实可行的整改落实措施。在群众测评中满意度较高，并为图书馆新一轮的发展指明了方向。
- 03月18日 首届“薪火相传living library”活动启动，以“以人为书、分享智慧、交大薪火、传承你我”为主题，旨在为低年级学生和有成功经验的学生间搭建一个互动的桥梁。
- 04月08日 开展“迎校庆 讲文明 与图书馆一起成长”师生签名活动。
- 04月16日 与校出版社签订合作协议，共同推进数字化出版。
- 04月22日 与密西根大学商谈馆际合作事宜。
- 04月28日 越南国家副总理兼教育培训部部长在马德秀书记的陪同下参观图书馆。
- 04月28日 2008北京奥运火炬手，参与奥运火炬在交大校园的传递活动的“46号火炬手”，16岁的美籍女孩NATASHA捐赠给我校的奥运火炬，在图书馆主馆一楼大厅展示。



“艺展鸿图”图书馆主馆周年庆晚会



第二届图书馆管理与服务创新论坛开幕式



学科服务IC²创新模式第三期海报





第六届“学生优秀学术论文” (OAPS) 年度工作会议

- 05月04日 美国Emory大学图书馆馆长Richard Luce来访我馆并与上海地区部分高校图书馆馆长座谈。
- 05月11日 全国土木工程专业本科教育评估专家视察小组到我馆视察，并听取了陈进馆长“土木工程专业本科教育支撑情况汇报”。
- 05月12日 “悠悠同胞情意，心系灾区人民”汶川5·12大地震一周年祭大型图片展开幕。本次图片展主要由“抗震救灾感人瞬间”、“灾后恢复重建成果”、“志愿者的动人故事”、“抗震避险常识介绍”四个部分组成。通过生动的照片，展现伟大的中华民族在灾难中表现出来的坚强与博爱，我国政府在灾后重建中取得的成就。
- 05月14日 主馆9大阅览室推出学科信息墙，根据阅览室的学科特色和服务内容，定期更新，推送信息。
- 06月03日 综合性大学法律图书馆建设与发展国际研讨会在我馆召开。
- 06月09日 举办2009外文原版图书展，此次书展汇集全球顶级出版社各学科专业图书四千余册。
- 07月08日 主馆及医学分馆中层干部召开座谈会，共同探讨图书馆创新与发展之道。
- 08月27日 廖凯原先生捐赠唐代彩绘天皇俑正式展出。
- 09月14日 “绝对图书馆 快乐读书行”图书展示活动开幕。本次书展持续到12月份，展示了包括师生推荐优秀图书、借阅排行统计畅销图书等各类书籍千余册。
- 09月17日 RFID项目组召开首次会议，讨论RFID技术及产品的需求及应用事宜。
- 09月22日 陈进馆长接受《中国教育网络》专访。
- 09月25日 日本科学协会来访。
- 10月15日 俄罗斯水电大学校长代表团来访。
- 11月06-17日 陈进馆长、郑巧英副馆长赴美国匹兹堡参加“第五届全球数字图书馆国际学术研讨会”和“百万册数字图书馆项目工作会议”，并顺访哥伦比亚大学图书馆、哈佛大学图书馆、约翰霍普金斯大学图书馆。
- 11月19日 举办“别让我受伤害”污损图书展，陈列馆内部分破损严重的图书，旨在提醒师生自觉爱书、护书，做文明读者。
- 11月26日 图书馆与中国科技资料进出口总公司北京分公司联合举办的“2009年外文原版图书主题新书展”。
- 11月30日 陈进馆长出席2009教育部信息存储大会（杭州），并发表题为“大学图书馆的IC²创新服务模式”的主题演讲。
- 12月01日 谢友柏院士做客图书馆畅谈知识服务与创新人才培养。
- 12月09日 推出上海交通大学学术研究最新成果RSS订阅服务。
完成图书馆大容量存储系统、小型服务器和备份系统的招标。
- 12月23日 在学生管理委员会和校阳光工程志愿者协会的积极筹建下，云海民工子弟小学“阳光图书室”开馆。



创新与特色

1.1 第二届图书馆管理与服务创新论坛

12月15日-16日，由教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会、中国图书馆学会图书馆管理专业委员会和上海交通大学图书馆联合主办的“第二届图书馆管理与服务创新论坛”在我馆举行。本次论坛群英荟萃，来自大陆各省市和港、澳、台地区的260余位高校图书馆界同仁济济一堂。论坛围绕当前高校图书馆的发展热点——学科化服务以及与之配套的管理创新等问题，进行了紧张、热烈而深入的交流和探讨。本次论坛展示了中国多家高校图书馆开展学科服务的详细案例和实践成果，标志着中国高校图书馆的学科化服务工作已经从理论研究阶段迈向了实践探索和应用阶段。



1.2 第六届OAPS「优秀本科学术论文」工作会议

4月29日，第六届OAPS (Outstanding Academic Papers by Students)「学生优秀学术论文」工作会议在我校图书馆召开，印杰副校长、教务处处长江志斌到会并发表致辞。这次会议由我校教务处、图书馆联合密西根学院共同举办，来自清华大学、香港城市大学、美国南加州大学、澳门大学、台湾逢甲大学、厦门大学、新加坡南洋理工大学等八所OAPS成员馆的代表出席并发表工作报告。

2009年是我校进入OAPS项目之后首次正式在全校范围内遴选学生优秀学术论文，在教务处的全力支持下，通过院系推荐和层层筛选，最终有32篇本科学术论文入选，并在学校出版社的帮助下编辑成论文集。此次入选的本科学术优秀论文比较真实地反映了我校高质量本科教学的成果，同时也充分体现了本科学生的活跃思维、科研实践和创新能力。

为有效保障学生优秀论文的管理、传播和保存，完善学生优秀学术论文的出版计划，图书馆、教务处和出版社等单位以OAPS项目为牵引，已经建立起良好的协作环境，协同推进我校教育水平登上更高的台阶；同时，图书馆利用开源软件建立了OAPS系统，与部分国内外高校实现了优秀本科学术论文的资源共享。



1.3 图书馆前沿技术论坛

由中国图书馆学会学术研究委员会、上海市图书馆学会和上海交通大学图书馆联合主办的“2009图书馆前沿技术论坛”于9月25日在上海交大闵行校区图书信息大楼八楼会议厅举行。

此次论坛以“云计算与图书馆”为主题，是国内图书馆界首次召开以“云计算”为主题的会议。来自国内图书馆界的50余名专家、学者参加了论坛。专家学者们就云计算的概念、云计算与图书馆的关系、云计算在图书馆的应用等问题进行了讨论，并进一步研究基于云计算的图书馆管理与服务，从实践中积极探索新技术在图书馆的应用。

1.4 “IC²创新之道”开放式互动沙龙

9月22日下午，我馆“IC²创新之道”开放式互动沙龙在图书信息大楼八楼会议厅举行。主题旨在突出“展示案例、评价成效、深化服务”。此次活动突破了传统图书馆内部活动方式，由馆员—读者—专家共同参与，其中特别邀请东南大学图书馆顾建新馆长、同济大学图书馆慎金花馆长、华东师范大学图书馆余海宪副馆长、上海海事大学图书馆陈伟炯馆长和浙江大学李超平教授等馆外专家作为“特邀观察员”出席，而读者则包括教授、教师、校团委领导、学生代表等，此外媒体记者也不邀而至参加了互动沙龙全过程。互动沙龙采用馆员汇报和展示图书馆开展的各项IC²创新服务活动，由观察员和读者进行现场点评，总结经验、征求建议、听取指导，共同探讨大学图书馆的服务创新之道。“IC²创新之道”开放式互动沙龙的成功举办，是对我校图书馆IC²创新服务前期工作的一次全面总结，现场专家和读者的宝贵建议与意见将对下一阶段的工作开展发挥重要的指导作用。



1.5 一站式资源发现和揭示平台——“思源探索”

为了让广大师生能够方便、快捷地获取学术信息资源，图书馆于2009年12月正式推出“思源探索”（OurExplore, Online Universal Resources Explore）一站式资源发现和揭示平台。该平台融合了最新的检索技术和信息聚合能力，操作简便快捷，能在广度和深度上揭示信息资源，满足读者全方位、一站式检索需求。



2009年12月15日 思源探索正式启用仪式

1.6 馆员素养培训

在2008年建立起来的系列化馆员培训体系基础上，经过筛选、扩充和完善，形成了全新的常态化馆员素养培训机制。在原有培训计划的基础上，一方面加大新进馆员培训力度，并以学年为单位组织考核，由本馆主要业务骨干出题形成题库，随机抽取题目进行答卷考试，再结合上机操作和小论文，检验一年来的培训效果，为岗位考核和定岗提供有益的参考；另一方面，除了集中式的讲座和报告外，采用提供培训课件或视频的网上浏览、下载，定期组织团队或项目组范围的交流研讨、情景演练、辩论赛等多样化的培训形式。



1.7 学科服务

在“IC²创新服务模式”的总框架下，全面开展以“IC²创新支持计划”为品牌的纵深学科化服务和以“IC²人文拓展计划”为品牌的特色校园文化活动。

学科服务主要工作一览

- 01月20日 启动第1批科研创新跟踪项目，为申请人提供个性化的学术支撑服务，激发科研潜能，对科研创新活动予以长期跟踪和支持；
- 02月26日 全面启动以“点亮阅读、启迪人文、弘扬文化”为主旨的“IC²人文拓展计划”，以丰富多彩的内容及形式助推校园文化建设；
- 03月02日 启动“阅读，让校园更美丽”主题活动，围绕“4·23世界读书日”，开展主题书展、书评竞赛、阅读沙龙等系列活动；
- 03月03日 与校文科建设处“文治讲坛”、上海交通大学学生联合会携手推出IC²人文拓展计划之经典文化艺术系列讲座；
- 03月06日 举办“学术光辉、闪耀交大”本校院士学术著作展；
- 03月12日 IC²人文拓展计划主题书展在主馆一楼大厅拉开序幕；
- 03月13日 IC²创新支持计划电子信息与电气工程学院创新基地启动；
- 03月13日 IC²创新支持计划第二期启动，本期活动以“拓展创新基地、嵌入学研过程”为主题；
- 03月20日 IC²创新支持计划生命科学技术学院服务基地启动；
- 03月25日 IC²创新支持计划媒体与设计学院基地启动；
- 04月14日 IC²创新支持计划理学院数学系基地启动；

- 04月16日 IC²创新支持计划密西根学院基地启动;
- 04月22日 IC²创新支持计划船舶海洋与建筑工程学院基地启动;
- 04月27日 IC²创新支持计划材料科学与工程学院基地启动;
- 04月27日 “煤飞设舞”学生创意作品展开序幕;
- 05月20日 以“快速提升基于LabVIEW解决方案的能力”为主题,开展为期一个月的技术交流研讨活动;
- 05月20日 与凯原法学院和法律文学与电影协会联手,以“影像中的正义”为主题,开展为期一个月的交大首届中外法律电影展;
- 06月03日 IC²创新支持计划理学院物理系基地启动;
- 06月09日 IC²创新支持计划农业与生物学院基地启动;
- 07月02日 举办学科服务及IC²工作阶段总结会议,对已开展的活动的服务工作进行总结,加强交流,分享经验;
- 08月14日 召开“学科服务及IC²工作研讨会”,探讨图书馆学科服务及IC²工作的内涵和核心;
- 09月22日 举办以展示案例、评价成效、深化服务为主题的“IC²创新之道”开放式互动沙龙,由馆员-读者-专家共同参与,共同探讨大学图书馆的服务创新之道;
- 10月20日 图书馆IC²三期活动正式启动,本期活动以“提升素养、文化校园、融入学科、助推教研”为主题,分纵横两个分支(IC²创新支持计划和IC²人文拓展计划)交叉推进开展;
- 10月20日 生医农学科科研信息专员培训项目启动;
- 10月21日 IC²创新支持计划人文学院学科服务基地启动;
- 10月22日 第2期科研创新跟踪项目启动;
- 11月24日 理工科科研信息专员培训项目启动;
- 12月02日 人文社科信息专员培训项目启动;
- 12月10日 IC²创新支持计划安泰经济与管理学院学科服务基地启动;
- 11月-12月 完成对134位教授的拜访工作。

学科服务团队



化学化工团队 朝气蓬勃



生医农团队 尽取勤勉



电子电信团队 精诚合作



理学团队 踏实进取



机械动力团队 创新乐业



人文社科及法学团队 协同推进

1.8 其他

1.8.1 馆藏印章规范化

为完善馆藏印章规范化设计与管理工作,2009年重新设计制作馆藏章、特藏章、阅览章、馆藏条码印、赠送章、受赠章、注销章七类馆藏印章,并制定《上海交通大学图书馆各类馆藏印章设计与使用说明书》。



1.8.2 加强技术改造和更新

为OPAC新增工具条、机器人查询、RSS订阅、短信/电邮通知等功能,并正在开展与MSN、手机服务等相关的新技术开发,多方位为读者提供便捷的服务。此外,引进了非书资料系统、学位论文系统和特色库系统。



RSS订阅服务



OPAC工具条



OPAC机器人

1.8.3 电子资源元数据编目

推进电子资源元数据编目工作,开发了元数据著录格式的整理系统,实现了电子资源编目的批处理和自动处理,提高了编目的效率。同时,积极探索编目自动化和典藏自动化,以便进一步提高工作效率。

1.8.4 前瞻性战略情报研究

运用文献与网络调研、全景扫描、SWOT分析、Benchmarking分析等方法,开展战略情报及图书馆行业前瞻性研究,完成了“21世纪大学图书馆变革和发展动向”的研究报告。



IC²创新支持计划媒体与设计学院基地揭牌仪式

信息专员结业仪式

阅览室学科信息墙

活动海报

拜访教授



立体化服务

2.1 开放时间

除国定节假日外，全年开放354天，开放时间98小时/周。

2.2 综合流通阅览服务

2.2.1 纸质图书借阅量统计

2009年全年纸质图书借出46万册（详情见图2-1、图2-2），归还40.1万册，续借8.6万册。办理校外借书证755张。同时为更好地为读者服务，开通短信通知服务。通过短信平台，读者可以接收图书到期提醒、预约到书等短信通知。

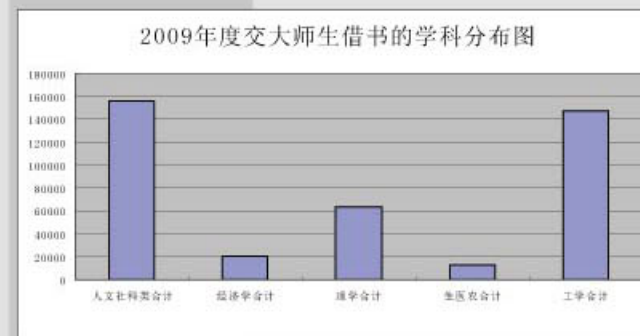


图2-1 2009年度交大师生借书的学科分布图
从图2-1可以看出：本年度人文社科类超越历年借阅量最多的工学。

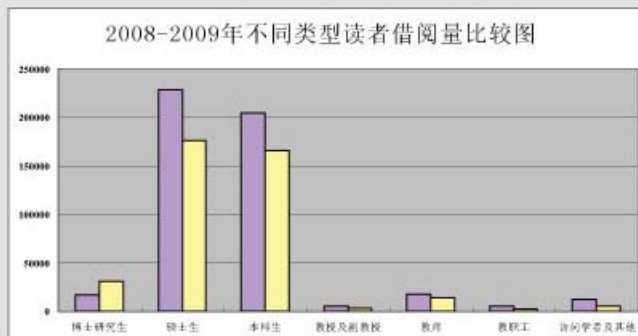


图2-2 2009年度交大师生借书的学科分布图
与去年同期相比较，除博士生借阅量增加82%外，其余读者群借阅数量都有不同程度的下降。



2.2.2 阅览室使用情况统计

2009年全年阅览室接待读者254.6万人次（图2-3），比上年增长24.6%。

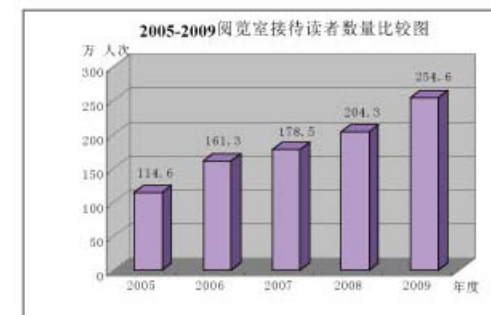


图2-3 2005-2009年度阅览室接待读者数量比较图

2.2.3 馆际互借与文献传递工作

本年度馆际互借与文献传递申请总量为7,401次，比上年略有增多（图2-4）。其中本校师生申请1,300次，外校申请6,101次；从美国匹兹堡大学图书馆获取文献193篇。

连续四年获得上海市文献资源共建共享协作网“馆际互借”第一名。

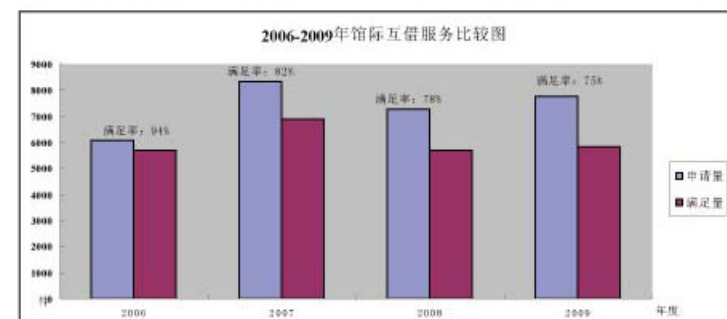


图2-4 2006-2009年度馆际互借服务比较图



2.2.4 多媒体资源与服务

- 完成多媒体制作室、演播室的设计、安装；根据读者需求开展磁带/录像带数字化、视频摄录、图像编辑制作、现场录音等服务；
- 多媒体音乐欣赏室7月正式对读者提供服务，反响热烈，受到极大欢迎；
- 进一步完善非书资源的利用，随书光盘网络化达99%以上，并通过邮件为读者提供技术指导；
- 全年复印总量1,133万余页，主馆自助复印数量18.8万余页，一体机复印数量达到41万余页。



多媒体音乐欣赏室



多媒体制作室

2.3 电子资源服务

在电子资源服务方面，2009年度全文数据库下载量1,175万篇，比上年增长10.9%；电子图书使用量79.5万册，比上年减少55.9%；文摘数据库检索量137.2万次，比上年增长24.4%；事实型数据库检索量11.6万次，比上年减少5.7%。

详细数据列于表2-1

统计项目	共计
全文数据库下载量(篇)	11,750,092
电子图书使用量(册)	794,868
文摘数据库检索量(次)	1,372,376
事实型数据库检索量(次)	115,556



2.4 科技查新

2009年,图书馆科技查新工作站由理工类查新站(L12)升级为综合类查新站(Z14)。全年共承接完成科技查新307项,比2008年减少120项,完成博士生开题查新报告11项。为校内外用户检索被SCIE、EI、ISTP等收录的论文7,058篇,比2008年减少294篇;检索中文收录595篇,比2008年减少46篇;检索论文在SCIE数据库中他引次数共计16,272次,比2008年增加6,101次;检索论文的中文引用4,818次,比2008年增加3,913次。



2.5 信息素养教育

深入开展读者信息素养教育,开设包括新教师培训,新生入学培训,公选课、以及多种形式的为院系师生和科研团队量身定做各类信息素养培训讲座200讲,共有14,000余人(次)接受了有针对性的信息素养教育。

■ 开设学分课程(详细情况列于表2-2)

表2-2 2009年读者信息素养教育学分课程列表

课程名称	学时	选课人数	备注
《信息素养》	36	70	全校本科生公选课
《网络环境下的人文社科信息检索》	36	50	全校本科生公选课
《信息分析方法与应用》	36	50	全校本科生公选课
《科技文献检索》	36	52	媒体与设计学院限选课

■ 新生/新教师入馆教育

针对新入校的本科生、研究生和教师,举办专场入馆教育46场,共计5,717名新生和新教师参加。

■ 定期滚动培训

面向全校师生举办定期滚动信息素养培训讲座22个主题、35场,参与人数共计2,738人次,培训课件全部在图书馆主页公布,供师生们下载。

■ 深入院系的专题信息素养教育

各学科服务团队依托16个学科基地,积极深入院系、科研团队和专业课程,举办了专题信息素养培训116场次,参与师生达到5,535人次。

■ 网络信息素养教育

制作并维护90多个数据库平台的使用课件,供师生下载学习。



2.6 文化建设

2.6.1 环境文化建设

重视环境文化设计,创造舒适节能的优雅学习空间。新增“六艺”、“荷田”等环境艺术作品,同时,积极引入各种文化、艺术展览,活跃文化氛围。2009年荣获上海交通大学楼宇环境文化示范单位。



2.6.2 文化展览

- 03月28日-04月22日,“立”——建筑系学生优秀作业展
- 04月至今,“学术光辉,闪耀交大”本校院士学术著作展
- 04月至今,奥运火炬展
- 04月27日,“媒飞设舞”学生创意作品展
- 05月12日,“悠悠同胞情意,心系灾区人民”大型图片展
- 06月02日-07月02日,外文优秀学术期刊展
- 06月27日-07月06日,学生党组织学实成果展
- 10月28日-11月10日,世博图片展
- 11月06日,钱学森图片展
- 11月至今,唐彩绘天皇俑展
- 11月09-23日,海外游学(访学)项目展
- 11月20日-12月04日,别让我受伤害——污损图书展
- 11月24-27日,外文原版图书主题新书展
- 11月24-30日,第十四届交大人节留学文化日
- 11月27-30日,五星寝室评比展示
- 12月01-06日,12.4普法宣传校园展览周
- 12月03-17日,校园法制宣传系列展览
- 12月09-16日,庆祝新中国成立60周年及澳门回归十周年图片展
- 12月10-24日,生科院“热爱生命周”摄影比赛作品展
- 12月17-22日,“走进平凡,发现伟大”大学生走进民工社区活动图片展
- 12月23日,南洋摄影街图片展



2.7 宣传工作

- 2009年度，在校新闻网共发布各类新闻101篇，较2008年（76篇）增长32.9%；
- 由各部门编辑组成馆刊《思源知讯》第二届编辑部，2009年度共出版6期；
- 联络沟通阳光书签，设计书签内容版面，每月为读者免费提供不少于20,000片书签；



图书馆召开馆务会议部署暑期工作

首届“交大读者living library”评选活动顺利举行

【本馆讯】暑期将至，为做好暑期图书馆服务工作，本馆召开了馆务会议，部署暑期工作。会上，图书馆馆长王德明作了题为《关于做好暑期图书馆服务工作的报告》，就暑期图书馆服务工作提出了具体要求。王馆长指出，暑期是图书馆服务的重要时期，也是读者阅读的高峰期。图书馆要充分发挥服务职能，为读者提供优质的阅读环境和服务。会议还就暑期图书馆的开放、借阅、咨询、培训等工作进行了详细部署。会议要求各部门要密切配合，确保暑期图书馆各项工作顺利开展。

【本馆讯】首届“交大读者living library”评选活动已于近日圆满落下帷幕。本次活动旨在倡导读者自主阅读，分享阅读心得，营造良好的阅读氛围。活动期间，广大读者积极参与，踊跃投稿，评选出了多位优秀读者和多个优秀阅读小组。本次活动得到了广大读者的积极响应和大力支持，取得了圆满成功。图书馆将对获奖读者和阅读小组进行表彰，并将在图书馆内设立“living library”专区，为读者提供更多的阅读选择和便利。

新闻

馆刊

阳光书签

资源与揭示

3.1 印刷型资源建设

全年采购中外文纸质图书共计33,511种，104,925册；订购中外文期刊2,906种，3,225份。

2009年文献经费使用情况详见图3-1。

2009年纸质和电子资源经费使用比例图

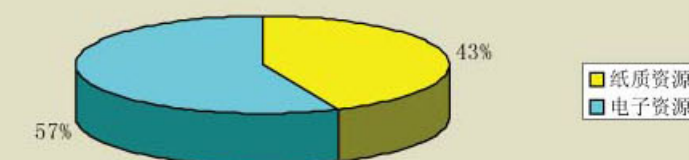


图3-1 2009年纸质和电子资源经费使用比例图

3.2 电子资源建设

本年度共订购数据库平台98个，含子数据库359个，其中新引进数据库12个。近年来电子资源增长情况见图3-2、图3-3。

2004-2009年中文电子资源增长图

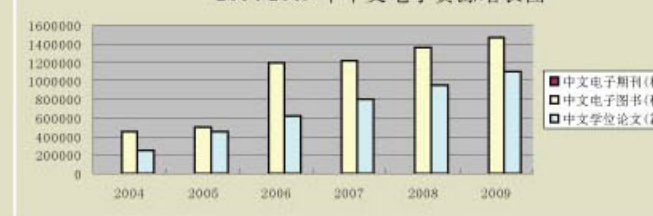


图3-2 2004-2009中文电子资源增长图

2004-2009年外文电子资源增长图

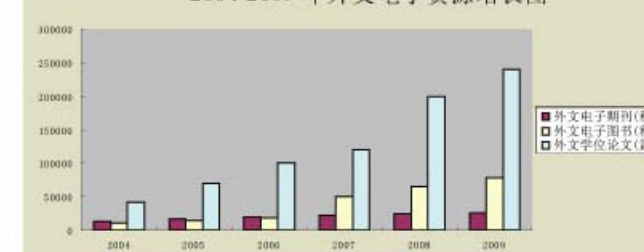


图3-3 2004-2009外文电子资源增长图

3.3 编目及数据加工

- 中外文图书编目106,524册，其中外包编目99,709册；
 - 西日文图书编目7,139册；
 - 学位论文编目1,864种；
 - 电子资源编目25,807条；
 - Marc数据分编1,702条、增加链接348条、修改数据3,790条；
 - SFX/Metlib激活数据10,887条，分类2,708条；
 - 完成中外文期刊划到31,929册，完成中外文期刊装订5,500册；
 - 实行图书加工改革，将图书条码外移、仅供阅览章外盖、期限表取消，方便读者利用图书。
- 详细情况列于表3-1。

表3-1 2009年各类型文献编目统计表

文献类型	种	册
中文图书	28886	97786
西文图书	2597	5085
日文图书	2028	2054
随书光盘	8044	8044
硕士光盘	455	455
博士论文	1429	1429
管理学院	231	231
法学院	173	173

3.4 资源建设新举措

- 完成馆藏资源建设与布局白皮书；
- 采访专家与学科馆员联手深入多个院系，和师生座谈，了解需求，加强学科资源建设的针对性；
- 大力推行学科资源建设1:1配套模式，与高教院、人文学院、船建学院、媒设学院开展资源共建共享，并逐步形成图书馆与学科分馆一体化的书刊资源揭示服务体系 and 模式；
- 举办两次较大规模的外文新书主题书展，走进7个院系，使院系师生直接参与学科资源建设，有重点、有层次地确保资源建设优质、高效；
- 加强文科资源建设，在文献资源采购“三一”原则指导下，根据院系推荐购买大型《中国基本古籍库》，支持文科教学和科研；
- 努力拓展特色赠书来源，主动联系，多方争取，获得校友赠书2,497册，较好地补充了外文图书资源；
- 定制OPAC荐书系统回复模板，规范、快速响应读者荐书需求。



科研与教学

4.1 科研项目

在科研方面本年度图书馆共承担国际合作交流项目1项，国家图书馆课题2项，上海市图书馆学会课题6项。其中，8月28日，我馆承担的国家数字图书馆工程标准规范项目--《国家图书馆管理元数据规范》通过结项验收，专家组一致认为该项目成果满足国家图书馆在数字图书馆建设中对管理元数据的基本需求，达到了项目研制目的。

详细情况列于表4-1。

表4-1 2009年度科研项目一览表

项目名称	项目来源	负责人
网络会议直播研究	上图学会项目	孙翌
信息共享空间评价模式的探讨	上图学会项目	曲建峰
数据挖掘技术在图书馆学科引文分析中的应用	上图学会项目	施晓华
高校图书馆对校内档案信息资源整合的研究	上图学会项目	王昕
我国高校化学和材料学科国际竞争力研究	上图学会项目	杨眉
大学图书馆学习空间与学科服务的融合模式与动力机制研究	上图学会项目	郭晶
Collaborative Digital Reference Service System (CDRSS) for University Libraries in China: An Exploratory Study	国际合作交流项目 (Elsevier 基金会支持)	郭晶
电子图书元数据规范	国家图书馆项目	郑巧英
图像元数据规范	国家图书馆项目	郑巧英



4.2 学术成果

本年度我馆馆员共发表论文17篇，出版专著1本，客座主编杂志1期，详细内容列于表4-2。

表4-2 2009年度学术成果一览表

序号	成果名称	作者	文章来源	发表时间
1	基于读者调查分析的图书馆 2.0 应用思考	郭晶	图书馆杂志	2009-01-15
2	图书馆 2.0 的规划与实施	郑巧英	大学图书馆学报	2009-01-21
3	Changing of library services under e-research environment	赵雅洁	The Electronic Library	2009-04-15
4	网络环境下图书馆服务营销的实现	王昕	图书馆杂志	2009-04-15
5	Lib2.0 在网站系统的实践和应用	孙翌	图书馆杂志	2009-04-15
6	Building a virtual community platform for subject information services at Shanghai Jiao Tong	潘卫	The Electronic Library	2009-04-15
7	Programming Library 2.0 that users need	郑巧英	The Electronic Library	2009-04-15
8	信息构建与网络信息资源书目控制的发展	宋海艳	情报资料工作	2009-05-25
9	基于 web of science 及 ESI 的学科数据统计分析	董文军	情报杂志	2009-06-15
10	基于统一认证的 RSS 借阅信息服务的设计与实现	孙翌	数字图书馆论坛	2009-06-15
11	The Innovative University Library: Strategic Choice, Construction Practices and Development Ideas	郭晶	Library Management	2009-06-15
12	Information portal development and practice at Shanghai Jiao Tong University Library	金毅	Online Information Review	2009-06-15
13	增强法律意识 保守国家秘密	陆宏弟	联合时报	2009-06-26
14	利用 Scopus 数据库助推科学研究	范秀凤	现代情报	2009-09-25
15	激励在人力资源管理中的应用	沈莉	实验室研究与探索	2009-08-15
16	基于博客的高校图书馆学科化知识服务平台实证研究	孙翌	图书与情报	2009-10-15
17	高校图书馆服务理念与服务模式创新	江源	上海管理科学	2009-10-20
18	网络环境下的文科信息检索	陆宏弟	上海交通大学出版社	2009-08

4.3 研究生培养

顺利完成上海交通大学图书馆情报与档案管理一级学科硕士点的全面管理，包括研究生招生、教学、培养、学位论文答辩、毕业等各个环节的相关事务。

- 开设《情报检索系统》、《信息管理技术及应用》、《数字图书馆原理和方法》、《情报分析与研究》、《情报学研究进展》、《信息资源共享导论》6门专业学位或非学位课程；
- 举行研究生学术报告会4场；
- 按时毕业5人，就业率达100%；新招情报学和档案学研究生5人；在校研究生共计16人；
- 修订并完善了情报所研究生奖学金评定办法、情报所研究生实验室管理办法等规章制度；针对研究生院的要求，对入学考试大纲等进行了修订。



党建与队伍

5.1 党建工作

- 加强党的建设，积极开展“学习实践科学发展观活动”，将党建工作和图书馆发展与创新紧密结合。通过认真学习、查找问题、广泛调研、深入分析、扎实整改，全馆形成共识，明确图书馆的定位和进一步的发展方向。积极开展“创新示范工程党支部”活动，第二党支部的课题《依托院系基地，探索“需求主导-读者满意”型的图书馆学科服务优化机制》，获得2009年优秀课题成果奖的表彰；
- 加强精神文明建设，组织党员和职工开展丰富多彩的活动，增强凝聚力。同时以多种形式组织学生开展校园文化活动，提升文化素养；
- 加强党的组织建设，完成4个党支部的改选工作。本年度发展职工党员3名，学生党员1名，按期转正3名；
- 倾听群众意见、关心群众生活，协调工会工作和退管会工作，关心困难职工的疾苦，解决实际问题。



5.2 党风廉政建设

- 加强学习, 抓住身边发生的典型案例, 开展警示教育。对重要岗位加强管理, 进行防范和处理;
- 加强干部尤其是班子成员的廉洁自律教育, 认真参加每次学习和报告会, 做到党风廉政建设工作常抓不懈;
- 完善党风廉政制度建设, 重大问题及时通报, 重要决定集体讨论。

5.3 人才队伍建设

本年度新引进馆员12名, 其中硕士生4名, 本科生8名。截至09年底, 馆员队伍中本科以上学历者达到60%, 副高以上职称达到20%。图5-1至5-4为图书馆2009年人力资源构成分析(注: 不包含医学院分馆)。

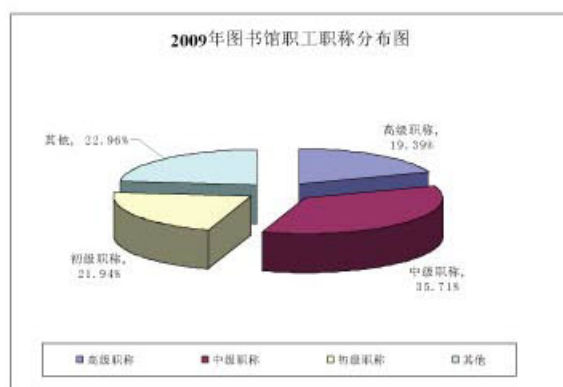


图5-1 2009年图书馆职工职称分布图

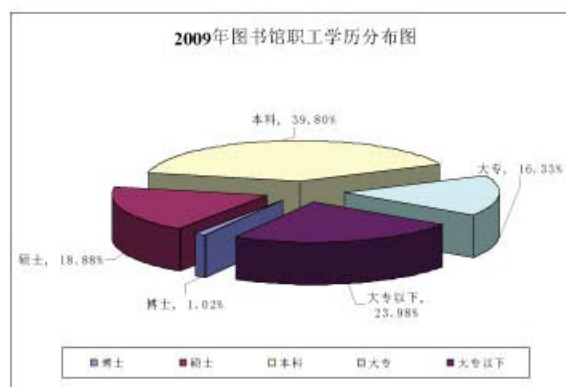


图5-2 2009年图书馆职工学历分布图

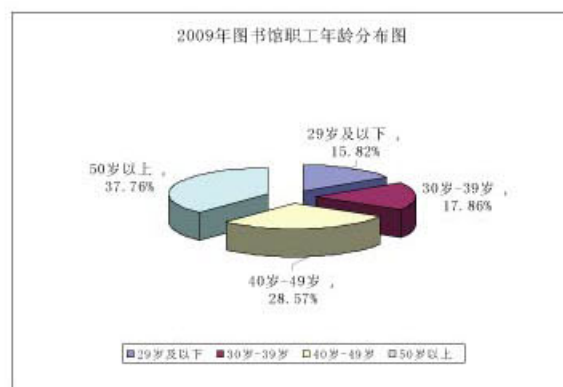


图5-3 2009年图书馆职工年龄分布图

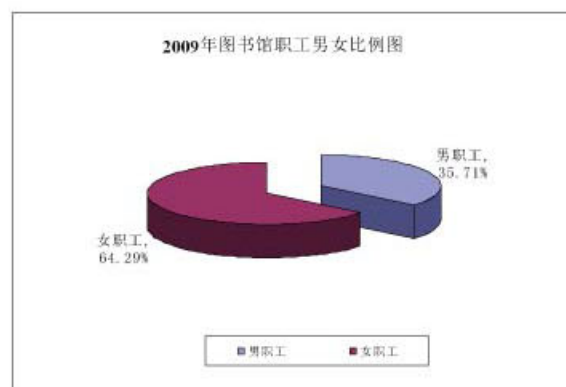


图5-4 2009年图书馆职工性别比例图

5.4 安全工作

- 制定《图书馆安全管理规范》, 成立安全工作领导小组, 并与各部室签署安全工作责任书;
- 成功组织和落实学校确定的图书馆主馆消防和应急疏散演习活动; 不定期对职工进行安全教育;
- 节假日闭馆前进行大楼安全检查, 确保各图书馆大楼的安全;



安全工作责任书



消防演习

5.5 工会活动

- 2月10日至11日, 召开二届二次教职工代表大会。49名职工代表及8名列席代表出席了会议; 会上通过了《图书馆2008年度工作报告》、《图书馆2008年度财务工作报告》、《图书馆2008年度工会工作报告》, 并对提案工作进行总结汇报。听取图书馆各部室2008年工作总结和新一年的工作计划, 并对2009年图书馆的发展目标和思路进行了大胆而美好的畅想;
- 定期举办“职工沙龙”, 加强各部室间的协调和联系。经常听取职工的意见和建议, 在图书馆有重要举措推出时, 及时了解职工的内心想法, 在改进图书馆工作中起到了一定的作用;
- 加强横向沟通, 和医学院分馆的中层干部召开“沟通交流会”, 共同探讨图书馆创新与发展之道;
- 综合流通室团队成员团结协作, 坚持“读者第一, 服务至上”, 以师生需求为主导, 努力提升基础服务质量, 荣获校“三八红旗集体”和“上海市教育系统巾帼文明岗”称号;
- 总支书记陈依娴同志荣获校“三八红旗手”称号;



二届二次教职工代表大会



“三八红旗集体”——综合流通室



“厨艺大比拼”



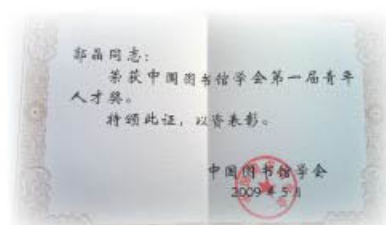
- 工科室副主任郭晶荣获中国图书馆学会第一届“青年人才奖”；
- 积极组织职工参加学校的各项文体活动。包括五月歌会、篮球赛、足球等各类项目，全馆参与各项运动超过了150人（次）；
- 图书馆舞蹈队参加上海市文献资源共建共享协作网迎新联谊汇演。



2009年教职工合唱比赛



2009年教职工篮球比赛



“青年人才奖”证书

5.6 图书馆学生管理委员会工作

2009年度，图书馆学生管理委员会机构重组，形成“企划外联部、管理实践部、调研宣传部、勤工助学部、秘书处”四部一处的组织架构；

- 全年共安排图书馆勤工助学岗位400余人，较2008年度（170余人）增长135.3%；
- 为读者服务部输送志愿者1500人次，较2008年度（1110余名）增长35%；
- 创建“鲜悦living library”品牌，并与校学生联合会、研究生总会合作，共举办活动11期。《大学生健康报》对此进行了专题采访及新闻报道；
- 负责《思源知识》的校内发放工作，发放1200份/期，共计7200份；
- 精心组织筹备了“艺展鸿图——上海交通大学图书馆主馆周年庆典晚会”；
- 与校阳光工程志愿者协会共建“云海民工子弟小学图书馆”，12月23日开馆。



living library活动



“艺展鸿图”——上海交通大学图书馆主馆周年庆



阳光图书室



合作与交流

6.1 上海高校图工委秘书处

- 召开上海高校图书馆2009年度业务工作会议。来自本市50余所普通高等院校和部分相关院校图书馆馆长、专业人员60人参加，共同探讨“高校图书馆的文化服务”；
- 组织本市高校图书馆年度统计数据的填报、检查汇总并上报市教委及相关部门；
- 协助电机学院图书馆开展读书活动，并联系落实专题报告；
- 协助上海戏剧学院图书馆专业性展览与演示活动——《粉墨中国》《缤纷华夏——民族民间舞蹈动态展演》项目在本市8所高校与各图书馆巡回展演；
- 召集松江大学园区高校图书馆暨松江地区馆长联席会议（上半年、下半年各一次）；
- 协同举办松江大学城首届图书馆馆员培训班。本次培训班由松江大学城8所高校图书馆联合举办，历时两个月，有各图书馆馆长和馆员100多人参加。培训班利用各校学科共建、资源共享的优势，为馆员尤其是非图情专业毕业的馆员提供了一个系统的学习平台；
- 参与《上海文化年鉴》稿件的收集、整理；
- 组织本市高职高专和民办高校图书馆协作会议，包括论文交流会和学术论文征文的评奖活动；
- 调查汇总市教委《本市高校教材、图书采购管理条例》在本市高校落实执行情况；
- 负责《上海高校图书情报工作研究》的组稿、审稿及年检工作；
- 调整图工委常委会名单；组织部分退休馆长参观新建的上海海事大学及上海海洋大学图书馆；
- 召集相关专业人员研讨上海教育网络图书馆（高教板块）工作09方案，项目预期设想等；
- 上海图书馆学会方面的相关协作工作。

6.2 CALIS华东地区中心

- 积极参与CALIS建设与服务工作
- 成功组织多个全国性电子资源集团采购项目
- 召开CALIS华东地区馆际互借/文献传递工作会议



CALIS华东地区馆际互借/文献传递工作会议



CALIS华东地区馆际互借/文献传递工作会议合影

6.3 学术交流

6.3.1 主办学术会议

- 04月28-30日, 第六届OAPS「学生优秀学术论文」工作会议
- 05月27日, CALIS华东地区成员馆馆际互借/文献传递工作会议
- 06月03日, 综合性大学法律图书馆建设与发展国际研讨会
- 09月25日, 2009图书馆前沿技术论坛: 云计算与图书馆
- 12月15-16日, 第二届图书馆管理与服务创新论坛

6.3.2 参加学术交流会议

- 04月16-17日, IEL用户会议 (扬州)
- 04月21-25日, 第三届全国图书馆文献采访工作研讨会 (厦门)
- 06月19日, 上海地区第四届图书馆2.0会议 (苏州)
- 07月12-14日, 2009年数字环境下图书馆前沿问题研讨班 (武汉)
- 07月23-26日, 新东方高校数字图书馆发展论坛 (贵阳)
- 08月10-14日, 方正Apabi用户会议 (桂林)



- 09月24日, 中国图书馆学会-苏州河论坛-全国图书馆服务案例会议 (上海)
- 09月24-25日, iGroup学术研讨会 (大连)
- 10月15-17日, 2009年Emerald用户会 (管理学发展及图书情报出版学术研讨会) (武汉)
- 10月23日, 中国图书馆Lib2.0年会 (重庆)
- 11月19日, 2009中美图书馆国际研讨会 (上海)
- 11月20-23日, 第四届科技信息资源共享国际研讨会 (北京)
- 11月22-26日, 艾利贝斯集团产品中国用户协会 (CCEU) 2009年会 (北京)
- 11月-12月, 2009教育信息存储大会 (北京、杭州、广州)
- 12月23日, 浙江省本科院校图书馆馆长和咨询部主任会议 (杭州)
- 12月23日, 上海图书馆学会成立30周年暨上图学会2009年年会 (上海)

6.3.3 学术讲座与交流

- 03月17日, 黄敏《从无到有、由浅入深——谈上交大学科服务》 (武汉)
- 06月13日, 王昕《Living Library: 拓展图书馆阅读交流的新领地》 (苏州)
- 06月13日, 孙翌《图书馆短信服务系统需求调研与实施对策》 (苏州)
- 06月04日, 姜静华《上海交通大学多分馆协同服务模式》 (武汉)
- 07月05日, 郑巧英《以学术资源、先进技术为支撑, 提升图书馆的服务》 (杭州)
- 07月12日, 郑巧英《构筑数字图书馆互动立体化服务环境》 (武汉)
- 07月13日, 郭晶《上海交通大学图书馆学科服务实践》 (武汉)
- 11月04日, 黄敏《学科服务创新实践》 (上海)
- 11月19日, 郭晶Better Library Better University (上海)
- 11月20日, 郑巧英《立体化的数字图书馆服务环境》 (苏州)
- 11月26日, 潘卫《Primo应用与实施——以上海交通大学为例》 (北京)
- 12月01日, 郭晶《上海交通大学图书馆学科化服务创新实践》 (杭州)
- 12月23日, 郭晶《以学科服务演绎大学图书馆之美》 (杭州)



6.3.4 接待海外代表(团)来访

- 02月20日, 日本东京都大学访问团一行4人来访
- 04月, 瑞士联邦政府驻华(上海)副总领事及科技文化中心主任史凤雅女士, 瑞士国家图书馆馆长 Prof Dr Susanna Bliggenstorfer 来访
- 04月, 美国密西根大学图书馆杨继东先生来访
- 04月10日, 塞尔维亚副总理一行3人来访
- 04月14日, 瑞士苏黎世中央图书馆馆长一行3人来访
- 04月22日, 香港中文大学一行6人来访
- 04月28日, 越南副总理阮善仁一行10人在马德秀书记陪同下来馆参观
- 05月04日, 美国Emory大学图书馆馆长Rick Luce来访, 并作题为: **eResearch/eScience and Reinventing Research Libraries** 的报告, 部分上海地区图书馆馆长参加交流
- 05月, 杨肇英先生来访
- 05月21日, 香港科大学生代表团一行40人到馆参观
- 06月, 英国皇家出版社一行来访
- 06月02日, 菲律宾大学代表团来访
- 06月11日, 沙特高教大臣代表团一行20人来访
- 06月15日, 香港大学金融系一行50人来访
- 06月18日, 法国阿海珐公司全球行政总裁一行10人来访
- 07月21日, 日本玉岛高中一行57人到馆参观
- 07月24日, 日本科学协会一行4人来访
- 07月26日, 巴西中学生代表团一行40人到馆参观
- 08月, 新西兰奥克兰大学图书馆馆长一行来访
- 09月, R&D日本评估公司来访, 评估我馆多年与日本科协建立互访交换工作的成效
- 10月, Elsevier公司总裁来访并座谈
- 10月15日, 俄罗斯水利大学校长代表团一行9人来访
- 10月30日, 台北医学大学图书馆一行4人来访

- 10月30日, 日本大阪大学一行2人来访
- 11月02日, 俄罗斯高等经济大学校长一行2人来访
- 11月06日, 澳大利亚阿德莱德大学校长一行4人来访
- 11月11日, 美国华盛顿大学校长一行3人来访

6.3.5 业务参观与学习

- 04月02-04日, CALIS-Emerald集团采购会议(广州), 由我馆牵头进行emerald电子期刊、电子图书集团采购谈判
- 04月09-10日, 《外文期刊评估》的报告和交流(中国协和医科大学图书馆(北京))
- 05月06-09日, 在北京大学图书馆、清华大学图书馆、国家科学图书馆、国家图书馆展开图书馆创新管理与服务调研
- 06月07-13日, CALIS中文图书编目业务培训(辽宁大学)
- 06月21-28日, CALIS联合目录西文图书编目培训班

